

Regulamin usług hostingowych pvi.pl

§ 1 Definicje

1. HOSTING PVI.pl, pvi.pl –usługa świadczona przez firmę PVI.PL Magdalena Milewska, ul. Wspólna 5, 18-200 Wysokie Mazowieckie, NIP 7221439442, REGON 200845292 (dalej także jako Usługodawca);
2. Klient - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna mająca wykupioną usługę hostingową u Usługodawcy;
3. Usługa Hostingowa usługa polegająca na udostępnieniu klientowi powierzchni dysku na serwerze wirtualnym Usługodawcy oraz uruchomieniu wybranych przez Klienta usług dodatkowych, zgodnie z ich specyfikacją zamieszczoną na stronie internetowej pvi.pl <https://pvi.pl>
4. Usługa dodatkowa - usługa wybrana przez Klienta, która może polegać m.in. na udostępnieniu Klientowi dodatkowych kont e-mail, transferze danych, zwiększeniu parametrów transferu i innych. Koszt, jaki Klient ponosi za udostępnienie usługi hostingowej oraz usług dodatkowych podano w cenniku na stronie internetowej pvi.pl: <https://pvi.pl/cennik>;
5. Transfer - limit ruchu z i do serwera klienta określony w specyfikacji danej usługi;
6. Regulamin - niniejszy regulamin usług hostingowych pvi.pl zamieszczony na stronie internetowej pod adresem <https://pvi.pl/regulamin>;
7. Okres testowy - wskazany przez pvi.pl okres, w którym klient ma dostęp do zamówionej usługi hostingowej bezpłatnie w celu sprawdzenia jej funkcjonalności;
8. Pełna aktywacja usługi - po uiszczeniu przez Klienta Opłaty Abonamentowej, Klient otrzymuje pełny dostęp do usługi;
9. Opłata Abonamentowa opłata uiszczana przez Klienta tytułem świadczenia usług hostingowych przez Usługodawcę na podstawie dokumentu pro forma wysłanego przez Usługodawcę na adres e-mail Klienta. Klient z góry wnosi Opłatę Abonamentową za cały Okres Abonamentowy.
10. Okres Abonamentowy - czas na jaki została wykupiona usługa hostingowa. Klient wnosi opłatę abonamentową dla HOSTING PVI.pl z góry na podstawie dokumentu pro forma. Jeden okres abonamentowy trwa 12 miesięcy (1 rok);
11. Strona internetowa HOSTING PVI.pl- strona internetowa dostępna pod adresem <https://pvi.pl>;
12. SPAM - przesyłanie pocztą elektroniczną (e-mail) informacji, które nie były zamawiane przez adresata;
13. Strony- oznaczają Usługodawcę oraz Klienta,

§ 2 Postanowienia wstępne

1. Postanowienia niniejszego regulaminu określają zasady świadczenia Usług Hostingowych przez Usługodawcę oraz korzystania z tych usług przez Klienta.
2. Uruchomienie usługi na Okres Testowy oznacza, że Klient zapoznał się z treścią Regulaminu, akceptuje jego postanowienia w całości i zobowiązuje się do ich przestrzegania.
3. Naruszanie postanowień Regulaminu przez Klienta wywołuje skutki przewidziane w niniejszym Regulaminie oraz w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
4. Klient oświadcza, iż wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez HOSTING PVI.pl z godnie z przepisami ustawy z dnia 27 sierpnia 1997r.o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U.z 2002r.Nr.101, poz 926 z późniejszymi zmianami) w zakresie umożliwiającym wywiązanie się ze

zobowiązań w stosunku do Klienta. Klient oświadcza, iż został poinformowany o możliwości zmiany i prawie wglądu do zgromadzonych przez HOSTING PVI.pl danych osobowych. pvi.pl zastrzega sobie prawo zamieszczenia adresu URL Klienta w zestawieniach klientów oraz listach referencyjnych zarówno w formie pisemnej jak i elektronicznej, w tym na stronach internetowych HOSTING PVI.pl. W przypadku braku zgody ze strony Klienta, jest on zobowiązany powiadomić o tym Usługodawcę w formie pisemnej.

5. pvi.pl zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie. Klient zostanie o zmianach powiadomiony drogą elektroniczną na podany przy rejestracji usługi adres e-mail.
6. Usługodawca nie ma obowiązku przeszkolenia Klienta w zakresie korzystania z Usług Hostingowych, Klient obowiązany jest uczynić to we własnym zakresie.

§ 3 Zamówienie usługi hostingowej

1. Zamówienie Usługi Hostingowej odbywa się poprzez wypełnienie i wysłanie przez Klienta formularza elektronicznego dostępnego na stronie internetowej <https://pvi.pl/zamow-hosting.html> ("Zamów Hosting").
2. Wysyłając Formularz Zgłoszeniowy, Klient podaje m.in.:
 - a. e-mail
 - b. nick (nazwa/login)
 - c. hasło
3. Po wypełnieniu i wysłaniu Formularza Zgłoszeniowego Usługodawca tworzy dla Klienta Konto przypisane do nazwy Klienta (Konto lub Konto Klienta) oraz wysyła na adres e-mail Klienta dokument pro forma wraz z informacją o sposobie uiszczenia Opłaty Abonamentowej.
4. Po otrzymaniu przez Usługodawcę Formularza Zgłoszeniowego następuje automatyczna aktywacja Serwera na określony przez Usługodawcę Okres Testowy. Jeśli podczas Okresu Testowego Usługodawca otrzyma potwierdzenie uiszczenia Opłaty Abonamentowej następuje Pełna Aktywacja Usługi na Okres Abonamentowy liczony od dnia zamówienia usługi na stronie pvi.pl.
5. W razie nieuiszczenia przez Klienta Opłaty Abonamentowej do wyznaczonego przez Usługodawcę dnia uznaje się, iż Klient testował usługę. W takim przypadku dane zgromadzone na Serwerze oraz dane osobowe Klienta zostają usunięte.
6. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wstrzymania świadczenia Usług Hostingowych w trakcie Okresu Testowego, jeśli istnieje podejrzenie, że Klient nie przestrzega postanowień niniejszego Regulaminu lub narusza zasady współżycia społecznego, w szczególności jeśli po raz kolejny korzysta z Serwera wyłącznie w Okresie Testowym.
7. Niezależnie od powyższych postanowień, zamówienie Usługi Hostingowej może nastąpić w innej formie indywidualnie ustalonej i zaakceptowanej na piśmie przez obie Strony.

§ 4 Faktury, rachunki, płatności

1. Za wniesioną, na podstawie dokumentu pro forma, opłatę pvi.pl wystawia Klientowi Fakturę VAT. Faktura VAT zostaje wysłana w ciągu 7 dni od daty potwierdzenia uiszczenia Opłaty Abonamentowej na wskazanym w pro formie rachunku bankowym Usługodawcy do Klienta pocztą tradycyjną lub pocztą email w zależności jaką opcję Klient wybrał składając zamówienie wraz z dwoma egzemplarzami umowy oraz niniejszym regulaminem.
2. Jeśli Klient korzystający z Usług Hostingowych nie poinformuje pvi.pl, że rezygnuje z przedłużenia Okresu Abonamentowego, pvi.pl dostarcza Klientowi na podany przezeń adres e-mail dokument pro forma na 14 dni przed końcem abonamentu wraz z informacją, jak przedłużyć usługę na kolejny Okres Abonamentowy.

3. Brak wpłaty w terminie za przedłużenie Okresu Abonamentowego skutkuje zablokowaniem dostępu do Serwera na okres 7 dni. W przypadku nieuregulowania opłaty w terminie 7 dni od daty zablokowania Serwera, pvi.pl zaprzestaje świadczenia Usług Hostingowych, co skutkuje usunięciem wszelkich danych Klienta oraz usunięciem Konta (za co Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności).
4. W przypadku uiszczenia zaległej Opłaty Abonamentowej w terminie 7 dni od daty zablokowania dostępu Serwera, dostęp do Serwera zostanie odblokowany, a czas utrzymania usługi przedłużony zostanie o kolejny Okres Abonamentowy liczony od daty zakończenia poprzedniego okresu.
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek konsekwencje wynikające z opóźnienia lub zwłoki w zaksięgowaniu Opłaty Abonamentowej na rachunku bankowym Usługodawcy, spowodowanych przez osoby trzecie, w szczególności przedsiębiorców pocztowych, banki, pełnomocników, pośtańców i innych.
6. Wysokość opłat określona w cenniku gwarantowana jest przez pvi.pl w dniu zamówienia usługi. Zmiany cen usług nie dotyczą Klientów z opłaconym okresem abonamentowym do końca tego okresu.
7. Zmiana na życzenie Klienta typu usługi serwera wirtualnego w trakcie trwania okresu abonamentowego:
na tańszą - nie jest możliwa do czasu upłynięcia opłaconego Okresu Abonamentowego,
na droższą - nie wydłuża opłaconego Okresu Abonamentowego, Klient dopłaca tylko proporcjonalną różnicę do końca trwającego Okresu Abonamentowego,

§ 5 Obowiązki, prawa i odpowiedzialność

1. pvi.pl zobowiązuje się zapewnić Klientowi stały i nieprzerwany dostęp do wykupionych usług. Gwarantuje dostępność usługi w trakcie trwania Okresu Abonamentowego na poziomie 99,5% dni kalendarzowych w skali roku z zastrzeżeniem §5 p. 11. Za brak możliwości dostępu do wykupionego serwera, zawiniony przez pvi.pl, trwający ponad 24 godziny pvi.pl zobowiązuje się do rekompensaty w postaci przedłużenia okresu abonamentowego o 2 tygodnie za każde rozpoczęte 48 godzin przerwy ponad okres 1 dnia. Klient w takiej sytuacji winien złożyć pisemną reklamację.
2. Klient zobowiązuje się do podania prawidłowych danych osobowych oraz kontaktowych podczas aktywacji usługi. Podanie niepełnych lub nieprawidłowych danych osobowych skutkuje zablokowaniem lub usunięciem serwera.
3. Klient wykorzystuje wszystkie usługi pvi.pl wyłącznie do celów zgodnych z prawem. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za nazwę usługi (adres internetowy), treści oraz materiały rozpowszechniane za pośrednictwem usług hostingowych. pvi.pl nie ponosi żadnej odpowiedzialności za treści zawarte na udostępnionych klientom przestrzeniach dyskowych jak też za świadczone przez klienta usługi i zobowiązania zaciągane wobec osób trzecich.
4. Zabrania się rozpowszechniania materiałów, treści, obrazów itp. niezgodnych z prawem. Szczególnie zabrania się: rozpowszechniania pornografii, łamania praw autorskich (mp3, cracki, seriale, nielegalne oprogramowanie), działania na szkodę osób trzecich, rozsyłania SPAMu, działania na szkodę pozostałych użytkowników pvi.pl (nadmierne wykorzystywanie zasobów serwera, mocy procesora), udostępniania materiałów osobom trzecim w sposób powodujący nadmierne wykorzystywanie zasobów serwera (dotyczy w szczególności instalowanych skryptów wykorzystywanych na innych stronach - systemy banerowe, systemy aliasów, systemy darmowych komponentów, liczników itp.) prób łamania zabezpieczeń serwera, serwerów w Sieci.
5. W przypadku przekroczenia parametrów zamówionej Usługi Hostingowej, Klient ma prawo do zamówienia usługi dodatkowej lub zmiany parametrów usługi serwera wirtualnego. Jeżeli nastąpi przekroczenie parametrów serwera wirtualnego, a Klient nie skorzysta z możliwości zamówienia

usługi dodatkowej, Usługa hostingowa świadczona będzie wyłącznie do parametrów pierwotnie zamówionej usługi.

6. Klient ma prawo do rozwiązania umowy na zamówioną usługę serwera wirtualnego w trakcie trwającego okresu abonamentowego z zastrzeżeniem §7 p. 2. W przypadku rozwiązania umowy, Klientowi przysługuje zwrot kwoty wprost proporcjonalnej do niewykorzystanego, a opłaconego okresu abonamentowego z zastrzeżeniem §7 p.2
7. W przypadku łamania postanowień regulaminu przez Klienta, pvi.pl ma prawo zablokować lub usunąć dane z Serwera hostingowego ze skutkiem natychmiastowym. Łamanie zasad regulaminu jest niedopuszczalne.
8. Odsprzedawanie przez Klienta części zamówionej usługi jest niedopuszczalne.
9. Klient zobowiązany jest do utrzymywania w tajemnicy haseł dostępu, nieujawniania ich osobom trzecim. pvi.pl nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody poniesione przez Klienta lub osoby trzecie na skutek wykorzystania haseł, również w sposób nieuprawniony.
10. Klient winien posiadać aktualną kopię materiałów zamieszczonych na dysku Serwera. pvi.pl wykonuje kopie bezpieczeństwa plików, jednak nie ponosi żadnej odpowiedzialności za dane Klienta umieszczone na wykupionej usłudze hostingowej, jak też za ich uszkodzenie lub utratę.
11. pvi.pl zastrzega sobie prawo do czasowych wyłączeń serwera w celach konserwacyjnych po uprzednim powiadomieniu Klienta drogą elektroniczną na podany przezeń adres email. Zapowiadane przerwy techniczne nie są wliczane w gwarantowany czas dostępności usługi. pvi.pl nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody spowodowane brakiem ciągłości świadczenia dostępu do wykupionej usługi hostingowej w wyniku działań lub zaniechań osób trzecich, w szczególności takich, jak: awaria łącza operatorów internetowych, wystąpienie siły wyższej - kataklizmów, działanie czynników i osób trzecich (awarie sprzętu lub oprogramowania), na które nie miał wpływu i nie mógł im zapobiec oraz w pozostałych sytuacjach nie zawinionych przez pvi.pl, w tym usługodawców świadczących usługi telekomunikacyjne dla pvi.pl. Odpowiedzialność pvi.pl nie obejmuje ewentualnych utraconych korzyści (lucrum cessans) Klienta i w przypadkach innych, niż spowodowane winą umyślną lub rażącym niedbalstwem Usługodawcy, jest ograniczona do kwoty rocznej Opłaty Abonamentowej uiszczonej przez Klienta

§ 6 Procedura reklamacyjna

1. W razie świadczenia Usług Hostingowych w sposób niezgodny z umową, a w szczególności w razie naruszenia gwarancji przez Usługodawcę, Klientowi przysługuje prawo do reklamacji Usług (Reklamacja).
2. Reklamacja winna być sporządzona przez Klienta w formie pisemnej i przesłana w terminie 7 dni od daty zdarzenia będącego podstawą reklamacji na adres pvi.pl.
3. Reklamacja powinna zawierać dane pozwalające zidentyfikować Klienta, przedmiot oraz okoliczności uzasadniające reklamację.
4. Reklamacja będzie rozpatrzona w terminie 14 dni od daty jej doręczenia. Klient otrzyma zwrotną odpowiedź wskazującą rozstrzygnięcie Reklamacji oraz uzasadnienie rozstrzygnięcia.

§ 7 Postanowienia końcowe

1. Zarówno pvi.pl jak i Klient w trakcie realizacji Usługi Hostingowej oraz usług dodatkowych zobowiązują się do przestrzegania obowiązujących w tej materii przepisów prawnych.
2. Każda ze Stron może rozwiązać Umowę za pisemnym wypowiedzeniem, złożonym drugiej Stronie najpóźniej na 1 miesiąc przed datą rozwiązania umowy.

3. Wskutek rozwiązania Umowy Konto Klienta, wraz ze wszelkimi danymi zgromadzonymi na Serwerze, ulega usunięciu (za co Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności).
4. Jeżeli jakieś postanowienie Regulaminu odwołuje się do adresu Usługodawcy, to należy przez to rozumieć poniższe dane adresowe:
PVI.PL Magdalena Milewska, ul. Wspólna 5, 18-200 Wysokie Mazowieckie
5. Prawem właściwym dla niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.
6. Wszelkie kwestie sporne będą rozstrzygane polubownie, a w przypadku braku możliwości porozumienia strony poddadzą spór sądowi powszechnemu właściwemu ze względu na siedzibę Usługodawcy. Postanowienie to nie dotyczy jednak przypadków gdy Klientem jest Konsument.
7. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz odpowiednich ustaw.

Regulamin wchodzi w życie z dniem 14.04.2015r.

.....
Podpis Klienta

Uwaga: Usługodawca podejmuje niezbędne starania, aby Regulamin odpowiadał wszelkim wymogom dotyczącym ochrony konsumentów. Jednak przepisy, jak i orzecznictwo sądowe i poglądy organów ochrony konsumentów ulegają zmianie. Dlatego, jeśli jakkolwiek przepis Regulaminu jest sprzeczny z bezwzględnie obowiązującymi przepisami o ochronie konsumentów, a Klient jest konsumentem, przepis ten nie wiąże Klienta. W jego miejsce stosować należy najbliższe temu przepisowi przepisy prawa powszechnie obowiązującego. Jeśli zdaniem Klienta jakiś przepis Regulaminu narusza przepisy o ochronie konsumentów, należy poinformować o tym Usługodawcę poprzez zgłoszenie na adres email: biuro@pvi.pl; Usługodawca przeanalizuje problem i jeśli dojdzie do wniosku, iż tak jest w istocie, zobowiązuje się takie postanowienie usunąć.