

## **Regulamin usług hostingowych PVI.pl**

### **I. Postanowienia ogólne**

1. Regulamin oznacza zasady korzystania z usług PVI.pl.
2. Usługodawcą jest PVI.PL Paweł Milewski, ul. Wspólna 5, 18-200 Wysokie Mazowieckie, NIP 7221318313, REGON 200154984
3. Regulamin określa warunki oraz zakres korzystania z serwisów internetowych oraz świadczonych usług przez PVI.pl.
4. Klient - podmiot zlecający świadczenie usługi poprzez zarejestrowanie się w serwisie i akceptację niniejszego Regulaminu.
5. Konsument - osoba fizyczna zawierająca umowę w celu niezwiązanym bezpośrednio z działalnością gospodarczą czy zawodową.
6. Niniejszy regulamin jest Regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
7. Klient zobowiązany jest podać swoje prawdziwe dane w procesie rejestracji i zamawiania usług.
8. Uruchomienie usługi na Okres Testowy oznacza, że Klient zapoznał się z treścią Regulaminu, akceptuje jego postanowienia w całości i zobowiązuje się do ich przestrzegania.
9. Naruszanie postanowień Regulaminu przez Klienta wywołuje skutki przewidziane w niniejszym Regulaminie oraz w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
10. Klient wyraża zgodę na przetwarzanie przez PVI.pl danych osobowych zawartych w formularzu zamówienia: imię, nazwisko, Pesel, ulica, nr lokalu, kod pocztowy, miejscowość kraj, telefon do celów związanych bezpośrednio ze świadczonymi usługami takimi jak rejestracja i utrzymanie domen, utrzymanie kont hostingowych na czas trwania tych usług. Dodatkowo dane klientów przechowywane są zgodnie z ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług określającą terminy przechowywania ewidencji i dokumentów.
11. Klient oświadcza, że został poinformowany o tym, że administratorem danych osobowych jest PVI.pl Paweł Milewski z siedzibą w Wysokiem Mazowieckiem, ul. Wspólna 5, oraz że podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do świadczenia usług, jak również został pouczony o przysługującym mu prawie do wglądu do danych osobowych oraz możliwości ich poprawiania lub żądania ich usunięcia. PVI.pl zastrzega sobie prawo zamieszczenia adresu URL Klienta w zestawieniach klientów oraz listach referencyjnych zarówno w formie pisemnej jak i elektronicznej, w tym na stronach internetowych Hosting PVI.pl. W przypadku braku zgody ze strony Klienta, jest on zobowiązany powiadomić o tym Usługodawcę w formie pisemnej.
12. PVI.pl zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie. Abonent zostanie poinformowany o zmianie Regulaminu w sytuacji, gdy wprowadzone zostaną do niego zapisy zmieniające charakter usług bądź inne znaczące zmiany
13. Usługodawca nie ma obowiązku przeszkolenia Klienta w zakresie korzystania z Usług Hostingowych.

### **II. Zakres i rodzaj świadczonych usług. Zawieranie umowy**

1. PVI.pl świadczy usługi w zakresie:
  - a) usług hostingowych,
  - b) usług serwerów wirtualnych,
  - d) rejestracji domen internetowych i usług powiązanych z obsługą domen,
  - f) innych, niezwiązanych z działalnością internetową.
2. Zamawianie usług odbywa się drogą elektroniczną

3. Parametry pakietów hostingowych ( Hosting LEKKI, Hosting START, Hosting PLUS, Hosting PRO) takie jak m.in. powierzchnia dyskowa, dostępne wersje PHP, częstotliwość wykonywania kopii zapasowych, są zamieszczone w ich opisie na stronie internetowej <https://pvi.pl>
4. Umowa zostaje zawarta w momencie dokonania wpłaty przez Klienta na konto bankowe pierwszej opłaty abonamentowej w ciągu 14 dni od złożenia zamówienia, określonej w aktualnym cenniku dostępnym na stronie internetowej <https://pvi.pl/cennik-uslug-hostingowych.html>
5. Rozpoczęcie świadczenia usług w przypadku zakupu domeny internetowej (rejestracja) następuje dopiero po dokonaniu wpłaty za usługę na konto bankowe PVI.pl. W przypadku pozostałych usług, usługa uruchamiana jest w dniu złożenia zamówienia lub w kolejnym dniu roboczym.
6. Klient zawiera umowę na czas określony, zgodny z zamówieniem. Po opłaceniu usługi na kolejny okres abonamentowy, umowa zostaje automatycznie przedłużona.

### III. Płatności

1. Abonent dokonuje zapłaty pierwszej opłaty abonamentowej w ciągu 14 dni od zamówienia usługi, na rachunek bankowy PVI.pl, lub poprzez płatność on-line karta płatniczą i e-przelewem.
2. Datą zapłaty jest zawsze data zaksięgowania wpłaty na rachunku bankowym PVI.pl, pod warunkiem iż wpłacona jest pełna kwota.
3. PVI.pl poinformuje Abonenta o upływającym terminie płatności oraz zbliżającym się końcu okresu abonamentowego nie później niż 7 dni przed datą końcową danego terminu.
4. W przypadku nieopłacenia usługi przez Klienta, PVI.pl ma prawo do zawieszenia świadczenia usługi na rzecz Klienta bez dodatkowej odpowiedzialności. Brak wpłaty w terminie płatności skutkuje rozwiązaniem umowy z Klientem i usunięcie wszelkich danych z serwerów PVI.pl po upływie kolejnych 14 dni bez ponoszenia przez PVI.pl z tego tytułu żadnej odpowiedzialności.

### IV. Wykonywanie umowy

1. Abonent ma prawo do konfiguracji usług w zakresie określonym w specyfikacji usługi (udostępnionej w serwisach PVI.pl) oraz w zakresie funkcjonalnym paneli administracyjnych. PVI.pl nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia spowodowane brakiem dodatkowych zabezpieczeń (w szczególności stosowaniem domyślnych haseł dostępowych do usług).
2. Abonent nie może wykorzystywać usług:
  - a) w sposób niezgodny z polskim prawem, do obrażania osób trzecich, szerzenia rasizmu, nienawiści, publikowania treści pornograficznych,
  - b) w sposób uniemożliwiający bądź zakłócający korzystanie z zasobów systemowych oraz sprzętowych serwera, takich jak czas procesora, zużycie pamięci RAM,
  - c) w celu prowadzenia serwisów „warezowych” i „torrentowych” (udostępniających pliki chronione prawami autorskimi, do których Abonent praw nie posiada oraz pomoc w uzyskaniu tych plików),
  - d) w celu przechowywania kopii danych (duże archiwa nie związane z serwisami utrzymywanymi na serwerach PVI.pl),
  - e) w celu udostępniania innym serwisom, nie znajdującym się na serwerach PVI.pl, zdjęć, plików, usług takich jak bazy danych czy duże skrypty CGI
  - f) w celu rozsyłania SPAMu (niechcianych wiadomości) drogą e-mailową
  - g) w celu tworzenia sieci P2M (wymiany plików poprzez pocztę e-mail)
3. Zmiana pakietu usługi hostingowej odbywa się bezpłatnie na pisemną prośbę Abonenta w dowolnym momencie trwania umowy. W przypadku zmiany pakietu na wyższy (droższy) Abonent zobowiązany jest, po przeliczeniu różnicy w kosztach przez PVI.pl, do uiszczenia różnicy w cenie. W przypadku zmiany pakietu na niższy, PVI.pl nie zwraca różnicy w cenie, zmiana w cenie uwzględniona zostanie po upływie opłaconego okresu abonamentowego.
4. W ramach pakietów hostingowych (Hosting LEKKI, Hosting START, Hosting PLUS, Hosting PRO) zabroniona jest odsprzedaż przez Klienta części usług osobom trzecim (tzw. reselling).
5. PVI.pl zobowiązuje się do stałego i nieprzerwanego świadczenia usług, za które Abonent uiszczył opłatę abonamentową, o ile nie doszło do naruszenia Regulaminu usług przez Abonenta.

6. PVI.pl zastrzega sobie możliwość czasowego wyłączenia usług, jeśli zaistnieje taka konieczność, np. wymiana podzespołów serwera, a także w sytuacji zdarzeń losowych (awaria sprzętu, zdarzenia losowe takie jak przerwa w dostawie prądu bądź usterki związane z połączeniami internetowymi).
7. PVI.pl nie odpowiada za awarie mające miejsce w serwerowniach, w których zlokalizowane są serwery firmowe, oraz wynikające z tego tytułu przerwy w świadczeniu usług.
8. Abonent ma prawo do zakończenia korzystania z usługi w dowolnym momencie, lecz nie jest to równoznaczne z wypowiedzeniem umowy. Aby wypowiedzieć umowę, Abonent zobowiązany jest pisemnie wypowiedzieć umowę z zachowaniem okresu wypowiedzenia.
9. Okres wypowiedzenia wynosi 30 dni
10. Rezygnacja z korzystania z usługi nie wiąże się ze zwrotem wpłaconych pieniędzy za niewykorzystany okres abonamentowy.
11. W każdym przypadku Abonent ponosi odpowiedzialność za swoje działania lub zaniechania i szkody wynikające ze zdarzeń będących wynikiem działań lub zaniechań Abonenta, pozostających w związku z korzystaniem z usług, bez względu na sposób korzystania z usług.
12. Szkada poniesiona przez Abonenta, za którą PVI.pl na podstawie zawartej umowy będzie ponosić odpowiedzialność, nie obejmuje ewentualnych utraconych przez Abonenta korzyści. Wysokość roszczenia Abonenta nie może przekraczać kwoty opłaty abonamentowej w wysokości równej jednemu okresowi (pół roku, rok, dwa lata), na jaki zawarta jest umowa o świadczenie usługi, która jest przedmiotem roszczenia. Ograniczenia te nie dotyczą Konsumenta.
13. PVI.pl ma prawo do odmowy, zawieszenia świadczenia usług lub zerwania umowy o świadczenie usług zawartej z Abonentem, gdy Abonent narusza (lub nie spełnia) postanowienia niniejszego Regulaminu.

#### **V. Reklamacje**

1. Reklamacja, dotycząca jakości świadczonych przez PVI.pl usług, powinna być składana w formie pisemnej przez Abonenta i powinna zawierać informacje:
  - a) dane Abonenta, umożliwiające jego identyfikację,
  - b) rodzaj usługi i nazwa, której dotyczy reklamacja,
  - c) powód reklamacji,
  - d) uzasadnienie reklamacji.Reklamacja powinna zostać własnoręcznie podpisana przez Abonenta i przesłana pocztą tradycyjną na adres siedziby firmy.
2. PVI.pl zobowiązuje się rozpatrzyć reklamację w ciągu 14 dni od daty doręczenia reklamacji oraz zobowiązuje się do określenia sposobu rozstrzygnięcia reklamacji wraz z uzasadnieniem.
3. Reklamacja zostanie rozpatrzona negatywnie w sytuacji, kiedy Abonent wykorzystuje usługę w sposób niezgodny z niniejszym Regulaminem. W takiej sytuacji Abonent nie ma możliwości dochodzić swoich praw wynikających z zapisów Regulaminu.

#### **VI. Postanowienia końcowe**

1. Regulamin wchodzi w życie po 14 dniach licząc od dnia publikacji Regulaminu na stronie internetowej <https://pvi.pl>
2. Abonent zostanie poinformowany o zmianie Regulaminu w sytuacji, gdy wprowadzone zostaną do niego zapisy zmieniające charakter usług bądź inne znaczące zmiany.

Regulamin z dnia 03.02.2018r.