

Regulamin usług hostingowych PVI.pl

I. Postanowienia ogólne

Regulamin oznacza zasady korzystania z usług PVI.pl.

1. Usługodawcą jest PVI.PL Paweł Milewski, ul. Wspólna 5, 18-200 Wysokie Mazowieckie, NIP 7221318313, REGON 200154984
2. Regulamin określa warunki oraz zakres korzystania z serwisów internetowych oraz świadczonych usług przez PVI.pl.
3. Klient - podmiot zlecający świadczenie usługi poprzez zarejestrowanie się w serwisie i akceptację niniejszego Regulaminu.
4. Niniejszy regulamin jest Regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
5. Klient zobowiązany jest podać swoje prawdziwe dane w procesie rejestracji i zamawiania usług.
6. Uruchomienie usługi oznacza, że Klient zapoznał się z treścią Regulaminu, akceptuje jego postanowienia w całości i zobowiązuje się do ich przestrzegania.
7. Naruszanie postanowień Regulaminu przez Klienta wywołuje skutki przewidziane w niniejszym Regulaminie oraz w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
8. Klient wyraża zgodę na przetwarzanie przez PVI.pl danych osobowych zawartych w formularzu zamówienia: imię, nazwisko, Pesel, ulica, nr lokalu, kod pocztowy, miejscowość kraj, telefon do celów związanych bezpośrednio ze świadczonymi usługami takimi jak rejestracja i utrzymanie domen, utrzymanie kont hostingowych na czas trwania tych usług. Dodatkowo dane klientów przechowywane są zgodnie z ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług określającą terminy przechowywania ewidencji i dokumentów.
9. Klient powierza Usługodawcy przetwarzanie danych osobowych zamieszczanych na serwerach Usługodawcy w ramach utrzymywania poczty elektronicznej, stron internetowych, kont ftp na serwerach Usługodawcy. Powierzone przez Zleceniodawcę dane osobowe będą przetwarzane przez Wykonawcę wyłącznie w celu realizacji usług hostingowych związanych z obsługą poczty elektronicznej, stron internetowych, kont ftp Klienta jedynie przez czas świadczenia usługi. Usługodawca zobowiązuje się, przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, do ich zabezpieczenia poprzez podjęcie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych.
10. Klient oświadcza, że został poinformowany o tym, że administratorem danych osobowych jest PVI.pl Paweł Milewski z siedzibą w Wysokiem Mazowieckiem, ul. Wspólna 5, oraz że podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do świadczenia usług, jak również został pouczony o przysługującym mu prawie do wglądu do danych osobowych oraz możliwości ich poprawiania lub żądania ich usunięcia. PVI.pl zastrzega sobie prawo zamieszczenia adresu URL Klienta w zestawieniach klientów oraz listach referencyjnych zarówno w formie pisemnej jak i elektronicznej, w tym na stronach internetowych Hosting PVI.pl. W przypadku braku zgody ze strony Klienta, jest on zobowiązany powiadomić o tym Usługodawcę w formie pisemnej.
11. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie. Abonent zostanie poinformowany o zmianie Regulaminu na 14 dni przed jego wejściem w życie poprzez pocztę elektroniczną, na adres podany w profilu użytkownika Panelu Klienta
12. Usługodawca nie ma obowiązku przeszkolenia Klienta w zakresie korzystania z Usług Hostingowych.

II. Zakres i rodzaj świadczonych usług. Zawieranie umowy

1. PVI.pl świadczy usługi w zakresie:
 - a) usług hostingowych (utrzymywanie poczty elektronicznej, stron internetowych, kont ftp na serwerach Usługodawcy)
 - b) usług serwerów wirtualnych,
 - d) rejestracji domen internetowych i usług powiązanych z obsługą domen,
 - f) innych, niezwiązanych z działalnością internetową.
2. Zamawianie usług odbywa się drogą elektroniczną
3. Parametry pakietów hostingowych takie jak m.in. powierzchnia dyskowa, dostępne wersje PHP, częstotliwość wykonywania kopii zapasowych, są zamieszczone w ich opisie na stronie internetowej <https://pvi.pl>
4. Umowa na świadczenie usług zawartych w zamówieniu zostaje zawarta w momencie dokonania wpłaty przez Klienta na konto bankowe pierwszej opłaty abonamentowej, określonej w aktualnym cenniku dostępnym na stronie internetowej <https://pvi.pl/cennik-uslug-hostingowych.html>.
5. Przedłużenie usług na kolejny okres abonamentowy dokonuje się na podstawie aktualnego cennika.
6. Rozpoczęcie świadczenia usług następuje po dokonaniu wpłaty za usługę na konto bankowe PVI.pl
7. Klient zawiera umowę na czas określony, zgodny z długością okresu abonamentowego. Po opłaceniu usługi na kolejny okres abonamentowy, umowa zostaje automatycznie przedłużona.

III. Płatności

1. Abonent dokonuje zapłaty pierwszej opłaty abonamentowej, na rachunek bankowy PVI.pl, lub poprzez płatność on-line karta płatniczą i e-przelewem.
2. Datą zapłaty jest zawsze data zaksięgowania wpłaty na rachunku bankowym PVI.pl, pod warunkiem iż wpłacona jest pełna kwota.
3. Usługodawca poinformuje Abonenta o upływającym terminie płatności oraz zbliżającym się końcu okresu abonamentowego nie później niż 7 dni przed datą końcową danego terminu .
4. W przypadku nieopłacenia usługi przez Klienta, Usługodawca ma prawo do zawieszenia świadczenia usługi na rzecz Klienta bez dodatkowej odpowiedzialności. Brak wpłaty w terminie płatności skutkuje rozwiązaniem umowy z Klientem i usunięcie wszelkich danych z serwerów Usługodawcy po upływie kolejnych 30 dni bez ponoszenia przez PVI.pl z tego tytułu żadnej odpowiedzialności.

IV. Wykonywanie umowy

1. Abonent ma prawo do konfiguracji usług w zakresie określonym w specyfikacji usługi (udostępnionej w serwisach Usługodawcy) oraz w zakresie funkcjonalnym paneli administracyjnych. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia spowodowane brakiem dodatkowych zabezpieczeń (w szczególności stosowaniem domyślnych haseł dostępowych do usług).
2. Abonent nie może wykorzystywać usług:
 - a) w sposób niezgodny z polskim prawem, do obrażania osób trzecich, szerzenia rasizmu, nienawiści, publikowania treści pornograficznych,
 - b) w sposób uniemożliwiający bądź zakłócający korzystanie z zasobów systemowych oraz sprzętowych serwera, takich jak czas procesora, zużycie pamięci RAM,
 - c) w celu prowadzenia serwisów „warezowych” i „torrentowych” (udostępniających pliki chronione prawami autorskimi, do których Abonent praw nie posiada oraz pomoc w uzyskaniu tych plików),
 - d) w celu przechowywania kopii danych (duże archiwa nie związane z serwisami utrzymywanymi na serwerach PVI.pl),
 - e) w celu udostępniania innym serwisom, nie znajdującym się na serwerach PVI.pl, zdjęć, plików, usług takich jak bazy danych czy duże skrypty CGI
 - f) w celu rozsyłania SPAMu (niechcianych wiadomości) drogą e-mailową
 - g) w celu tworzenia sieci P2M (wymiany plików poprzez pocztę e-mail)

3. Zmiana pakietu usługi hostingowej odbywa się bezpłatnie na prośbę Abonenta w dowolnym momencie trwania umowy. W przypadku zmiany pakietu na wyższy (droższy) Abonent zobowiązany jest, po przeliczeniu różnicy w kosztach przez PVI.pl, do uiszczenia różnicy w cenie. W przypadku zmiany pakietu na niższy, PVI.pl nie zwraca różnicy w cenie, zmiana w cenie uwzględniona zostanie po upływie opłaconego okresu abonamentowego.
4. W ramach pakietów hostingowych zabroniona jest odsprzedaż przez Klienta części usług osobom trzecim (tzw. reselling).
5. Usługodawca zobowiązuje się do stałego i nieprzerwanego świadczenia usług, za które Abonent uiszczył opłatę abonamentową, o ile nie doszło do naruszenia Regulaminu usług przez Abonenta.
6. Usługodawca zastrzega sobie możliwość czasowego wyłączenia usług, jeśli zaistnieje taka konieczność, np. wymiana podzespołów serwera, a także w sytuacji zdarzeń losowych (awaria sprzętu, zdarzenia losowe takie jak przerwa w dostawie prądu bądź usterki związane z połączeniami internetowymi).
7. Usługodawca nie odpowiada za awarie mające miejsce w serwerowniach, w których zlokalizowane są serwery firmowe, oraz wynikające z tego tytułu przerwy w świadczeniu usług.
8. Abonent ma prawo do zakończenia korzystania z usługi w dowolnym momencie, lecz nie jest to równoznaczne z wypowiedzeniem umowy. Aby wypowiedzieć umowę, Abonent zobowiązany jest złożyć pisemne wypowiedzenie z zachowaniem okresu wypowiedzenia.
9. Okres wypowiedzenia wynosi 30 dni
10. Rezygnacja z korzystania z usługi nie wiąże się ze zwrotem wpłaconych pieniędzy za niewykorzystany okres abonamentowy.
11. W każdym przypadku Abonent ponosi odpowiedzialność za swoje działania lub zaniechania i szkody wynikające ze zdarzeń będących wynikiem działań lub zaniechań Abonenta, pozostających w związku z korzystaniem z usług, bez względu na sposób korzystania z usług.
12. Szkoda poniesiona przez Abonenta, za którą Usługodawca na podstawie zawartej umowy będzie ponosić odpowiedzialność, nie obejmuje ewentualnych utraconych przez Abonenta korzyści. Wysokość roszczenia Abonenta nie może przekraczać kwoty opłaty abonamentowej w wysokości równej jednemu okresowi na jaki zawarta jest umowa o świadczenie usługi, która jest przedmiotem roszczenia.
13. Usługodawca ma prawo do odmowy, zawieszenia świadczenia usług lub zerwania umowy o świadczenie usług zawartej z Abonentem, gdy Abonent narusza (lub nie spełnia) postanowienia niniejszego Regulaminu.

V. Reklamacje

1. Reklamacja, dotycząca jakości świadczonych przez PVI.pl usług, powinna być składana w formie pisemnej przez Abonenta i powinna zawierać informacje:

- a) dane Abonenta, umożliwiające jego identyfikację,
- b) rodzaj usługi i nazwa, której dotyczy reklamacja,
- c) powód reklamacji,
- d) uzasadnienie reklamacji.

Reklamacja powinna zostać własnoręcznie podpisana przez Abonenta i przesłana pocztą tradycyjną na adres siedziby firmy.

2. Usługodawca zobowiązuje się rozpatrzyć reklamację w ciągu 14 dni od daty doręczenia reklamacji oraz zobowiązuje się do określenia sposobu rozstrzygnięcia reklamacji wraz z uzasadnieniem.

3. Reklamacja zostanie rozpatrzona negatywnie w sytuacji, kiedy Abonent wykorzystuje usługę w sposób niezgodny z niniejszym Regulaminem. W takiej sytuacji Abonent nie ma możliwości dochodzić swoich praw wynikających z zapisów Regulaminu.

VI. Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie po 14 dniach licząc od dnia publikacji Regulaminu
2. Abonent zostanie poinformowany o zmianie Regulaminu poprzez pocztę elektroniczną, na adres podany w profilu użytkownika Panelu Klienta na 14 dni przed jego wejściem w życie.

